

Ügyintéző: Pinezich M. Petra

Iktatószám: K232400602

Melléklet:

Tárgy: válasz

Bardócz Csaba

részére

e-mail:

bardocz.csaba@jarokelo.hu**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Társaságunkhoz elektronikus úton eljuttatott levelében lakossági bejelentés alapján jelezte, hogy Győrben a Batthyány parkban található játszótéren az egyik forgó játék hibásnak, veszélyesnek tűnik.

Tájékoztatjuk, hogy a játszóterek eszközeit folyamatosan ellenőrizzük, de ennek ellenére sajnos előfordulhat két vizsgálat között meghibásodás. A játékeszköz szerencsére még nem volt balesetveszélyes, de a javítás ideje alatt így is néhány napig nélkülözniük kellett a gyerekeknek, akik most már ismét biztonságosan tudják használni a forgójátékot.

Köszönjük, hogy továbbította számunkra az észrevételt, mellyel segítette munkánkat. Kérjük intézkedésünk és válaszuk szíves elfogadását!

Amennyiben válaszukkal nem ért egyet, úgy panaszával fordulhat Társaságunk fogyasztóvédelmi referenséhez, továbbá eljárást kezdeményezhet a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálynál (9022 Győr, Türr István u. 7., levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 311, telefon: 0696/795-950, fax: 0696/795-955, e-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu) vagy a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testületnél (9021 Győr, Szent István út 10/A., levelezési cím: 9001 Győr, Pf. 673, telefon: 0696/520-217, fax: 0696/520-218, e-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu). A GYŐR-SZOL Zrt. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Győr, 2023. május 8.

Üdvözlettel:

**Krakovszki József**

Igazgatósági Koordinátor

GYŐR-SZOL
Győri Közszolgáltató és Vagyongazdálkodó Zrt.Városüzemeltetési Osztály
9028 Győr, Rozgonyi u. 44.**Szatmári János**

Városüzemeltetési Üzletágvezető