

Iktatószám:05026-002/2023-P

**Járókelő közhasznú Egyesület (Bardócz Csaba)**  
[erd@jarokelo.hu](mailto:erd@jarokelo.hu)

**Tárgy:** JAROKELO-ERD-00119911 azonosító számú bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva társaságunkhoz 2023.04.05-én érkezett, JAROKELO-ERD-00119911 azonosítószámú bejelentésre, az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentésben jelzett indulási jegyzék plexi burkolatának cseréje társaságunk a szükséges intézkedéseket megtette.

A VOLÁNBUSZ Zrt. az általa igénybe vett megállóhelyeken kizárólag a személyszállítási szolgáltatást biztosítja és az utastájékoztatásért felelős. Az infrastruktúrában történő bármilyen beavatkozás, az infrastruktúra létesítése, illetve karbantartása az adott közút kezelőjének (Magyar Közút Zrt., illetve önkormányzat) feladata és hatásköre.

A fentieket figyelembe véve, *Érd, Széchenyi tér* megállóhelyen az utasváró karbantartása, Érd Megyei Jogú Város Önkormányzatának hatáskörébe tartozik.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2023. 04. 11.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1358 Budapest, Pf. 14.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. vármegyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.