

Iktatószám:09947-003/2023-P

Bardócz Csaba
Járókelő Közhasznú Egyesület
budapest@jarokelo.hu

Tárgy: JAROKELO-BUDAPEST-00118845 számú bejelentésre adott válasz

Tisztelt Bardócz Csaba!

Hivatkozva a társaságukhoz érkezett, és a BKK Zrt.-nél tett, illetékességéből társaságunkhoz továbbított JAROKELO-BUDAPEST-00118845 számú bejelentésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

A megállót a G-Busline Kft. használja a Budapest-Zalaegerszeg-Lenti autóbusz-járatok üzemeltetése alkalmával, így az ön által bejelentett panasz kivizsgálása nem a VOLÁNBUSZ Zrt. illetékessége.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2023. 07. 04.

Üdvözlettel:

Dr. Óry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1358 Budapest, Pf. 14.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. vármegyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).