

Budapest, 2023.03.24  
Ügyiratszám: 321500/EONUKMUS/130701/2023/H  
Ügyintézőnk: Ügyfélkapcsolati központ  
Telefonszám: 06-1-225-43-21, 06-20/30/70-459-97-22  
Felhasználó azonosító száma:  
✉: E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
1380 Budapest Pf. 1200  
e-mail: info@aram.eon.hu

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz 2023.03.12.-én érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönettel vettük a jelzést, mely alapján az alábbi tájékoztatást adjuk.

A jelzett „kábel” nem feszültség alatt álló vezeték, az a hálózat összekötésére szolgál.

Feltételezhetőleg az elmúlt időszak viharos időjárása miatt az összekötés meglazult, melyet az erőforrások rendelkezésre állása esetén helyre fogunk állítani.

Munkatársaink az alábbi elérhetőségeken állnak rendelkezésére:

- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon
- <https://www.eon.hu/pestmegyeihalozat/ugyintezes/ugyfelszolgalat/elerhetosegeink.html>
- postai úton a 1380 Budapest Pf. 1200 címen
- e-mailben az [info@aram.eon.hu](mailto:info@aram.eon.hu) címen

Üdvözlettel:

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
az ELMŰ Hálózati Kft. Megbízásából



**Ambrus János**  
Ügyfélkapcsolati Központ Szakterület vezető



**Darányi Dóra Csenge**  
Ügyfélkapcsolati munkatárs