

Iktatószám:04018-002/2023-P

**Járókelő közhasznú Egyesület (Bardócz Csaba)**  
[budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

**Tárgy:** JAROKELO-BUDAPEST-00118291 azonosítószámú bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva társaságunknál tett és a BKK Zrt.-hez is megküldött, JAROKELO-BUDAPEST-00118291 számú bejelentésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Az RVY-678 forgalmi rendszámú autóbuszon szolgálatot teljesítő munkavállalóink is jelezték a kijelző meghibásodását. A kijelző javíttatását intézkedtünk.

Természetesen társaságunk lehetősége szerint mindent megtesz a rendelkezésére álló járműpark műszaki állapotának szinten tartására és megújítására a megfelelő utazási komfort biztosítása érdekében. Nem várt meghibásodások időnként előfordulhatnak, ilyenkor igyekszünk a hibát mielőbb kijavítani.

Jobbító szándékú megkeresését köszönjük.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2023. 03. 27.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1358 Budapest, Pf. 14.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. vármegyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).