



Kelt: 2023.03.09

Ügyszám: 2046911376

Villamos energia

felhasználóazonosító: 1005438362

Tárgy: Tájékoztatás - JAROKELO-SZEGED-
00117705

Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

A 2023.02.28. napon érkezett megkeresésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Tájékoztatjuk, hogy a jarokelo.hu oldalon az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek elküldött bejelentésekre vonatkozóan csak közvilágítás hiányára vonatkozó megkereséseket tudjuk fogadni. Az Ön által tett bejelentéssel kérjük, hogy az Önkormányzathoz forduljon.

Megértését és együttműködését köszönjük!

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz! Ha erre a levélre szeretne válaszolni, hivatkozzon a fenti ügyszámra.

Tisztelettel

Postás Péter Pál
egyetemes szolgáltatási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Faller Szabolcs Attila
lakossági értékesítési igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Az egyetemes villamosenergia- szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy az MVM Next a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testület

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. em. 111.
- tel.: 06 1 488 2131
- postacím: 1253 Budapest, Pf. 10
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 1051 Budapest, Sas utca 19. III. em.
- tel.: 06 1 450 2598
- postacím: 1364 Budapest, Pf. 144
- e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel.: 06 1 459 7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf. 89
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu