



EGYÜTT. VELED

**MAGYAR TELEKOM NYRT.
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és Írásos Csatornák Központ
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Elektronikus levél: [www.telekom.hu/irjonnekunk
uzletj@telekom.hu](mailto:uzletj@telekom.hu)
Telefonos ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1400
Postacím: 1519 Budapest Pf.: 434.

Tárgy: Tájékoztatás

Panasz egyedi azonosító száma:

SR-00296273

A panasz előterjesztésének helye: e-mail

A panaszbejelentés módja: írásos

A panaszbejelentés ideje: 2023. április 24.

TISZTELT HÖLGYEM/URAM!

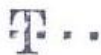
Megkeresése alapján tájékoztatjuk, hogy Társaságunkhoz érkezett Dayka Gábor utca - Budaörsi út sarkánál található Telekom telefonfülkével kapcsolatos bejelentését intézkedés miatt az illetékes területnek továbbítottuk.

Telekom telefonfülkével kapcsolatos észrevételét, bejelentését ezúton is köszönjük!

Tájékoztatjuk továbbá, hogy fenti iktatószámom - jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve - megkeresését teljes körűen rögzítettük elektronikus nyilvántartásunkban, s jelen levelünk egyúttal a panaszról felvett jegyzőkönyvnek minősül.

Budapest, 2023. május 15

Tisztelettel:



EGYÜTT. VELED

**MAGYAR TELEKOM NYRT.
Ügyfélszolgálati igazgatóság
Online és Írásos Csatornák Központ**

Szűcs Gézáné

Magyar Telekom Nyrt.

Online és írásos csatornák központ

Amennyiben válaszunkkal nem ért egyet, jogosult a panaszával fordulni:

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt





- a Budapesti Békéltető Testülethez (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., tel.: (06 1) 488 2131, e-mail: bekeleteto.testulet@bkik.hu, levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.),
- a Média- és Hírközlési Biztos hivatalához (székhely: 1088 Budapest, Reviczky utca 5., tel.: (06 1) 429 8644, web: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu, levelezési cím: 1433 Budapest, Pf.: 198.),
- a Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához (székhely/levelezési cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. emelet, tel.: (06 1) 450 2598, e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu),
- a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. tel.: (06 1) 457 7100, e-mail: info@nmhh.hu, levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 75.).

A Magyar Telekom Nyrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

