

MOL Nyrt. Kiskereskedelem
Ügyfélszolgálat
1117 Budapest, Dombóvári út 28.
+36 1 886 5000
+36 1 886 5006
ugyfelszolgalat@mol.hu



mol.hu

Járókelő közhasznú Egyesület
Bardócz Csaba részére

Budapest
Postafiók: 23/1.
1426

Kelt: Budapest, 2023.11.27
Ikt.szám: TW-100630-42802/23/K
Ügyszám: TW-100630-40012/23/B
Ügyintéző: Kalotai-Horváth Balázs

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönettel megkaptuk megkeresését, melyben a Budapest, Pesti úti MOL töltőállomáson áthaladó gyalogos forgalom balesetveszélyességére hívta fel a figyelmünket.

Vásárlóink, ügyfeleink visszajelzése fontos számunkra, elégedettségük érdekében folyamatos erőfeszítéseket teszünk.

Tájékoztatjuk, hogy megkeresését továbbítottuk illetékes kollégáink felé. A megoldásig, intézkedésig szíves türelmét kérjük.

Tisztelettel:

Papp Melinda
Kiskereskedelem Operáció vezető

MOL Nyrt.
Kiskereskedelem
Ügyfélszolgálat
1117 Budapest,
Dombóvári út 28.
1.

Majrik György
Ügyfélszolgálat csoportvezető

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján fogyasztónak minősülő ügyfeleink a jelen állásfoglalásunkkal való egyet nem értés esetén panaszuk felülvizsgálatával a következőkben megtalálható lakóhelye/tartózkodási helye szerinti szervezetekhez fordulhatnak: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag vagy igényüket polgári peres eljárás keretében érvényesíthetik az illetékes bíróságnál. Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták rendezése érdekében Társaságunk részt vesz a békéltető testületek által lefolytatott eljárásban azzal, hogy a testület által hozott döntést nem fogadja el közvetlen kötelezőként. Az illetékes békéltető testület elérhetőségei megtalálhatók: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek