

Iktatószám:02363-002/2023-P

Járókelő - Budapest
budapest@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Járókelő - Budapest!

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett JAROKELO-BUDAPEST-00116556 azonosító számú bejelentésre az alábbiakról tájékoztatjuk.

Társaságunk nagy hangsúlyt fektet autóbuszai belső tisztaságára, a komfortfokozatot emelő kiegészítők meglétére, melyben partnerként számítunk az autóbust használó utasainkra is. Autóbusz-vezetőink felelősséggel tartoznak az autóbusz külső és belső állapotáért, az utastér járatvégzésre alkalmas állapotának fenntartását biztosító tisztítás elvégzéséért. Az autóbuszok utasterében keletkezett károkat, rongálásokat munkavállalóink jelentik.

Társaságunk a bejelentésben jelzett KPK-296 forgalmi rendszámú autóbusz függönyeinek pótlása érdekében a szükséges intézkedéseket megtette.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2023. 03. 03.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1358 Budapest, Pf. 14.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. vármegyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).