

Iktatószám:01874-002/2023-P

Bardócz Csaba
budapest@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Bardócz Csaba!

Hivatkozva társaságunknál tett, JAROKELO-BUDAPEST-00116302 azonosítószámú bejelentésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Panasza kivizsgálása során a szükséges eljárást lefolytattuk.

A KPK-282 forgalmi rendszámú autóbusz jelenleg teljeskörű műszaki átvizsgáláson vesz részt, amelynek során társaságunk a letépett függönyök visszahelyezéséről is gondoskodik.

Jobbító szándékú megkeresését köszönjük.

Az okozott kellemetlenségért utasunk elnézését kérjük és bízunk benne, hogy a jövőben megelégedéssel veheti igénybe szolgáltatásainkat.

Budapest, 2023. 02. 23.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1358 Budapest, Pf. 14.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. vármegyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).