

címzett: **Járókelő Egyesület**e-mail: **budapest@jarokelo.hu**iktatószám: **BPK/ 6332 – 3 /2024****JÁRÓKELŐ 116285 sz. bejelentés**tárgy: **Budapest, III. ker. Flórián tér 1.,
Megsüllyedt az út**e-mail: **budapestkozut@budapestkozut.hu****Tisztelt Bejelentő!**

Társaságunkhoz érkezett megkeresésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentésben szereplő hibák javítását fenntartási feladataink között előirányozzuk. Tájékoztatjuk, hogy az illetékességünkbe tartozó üzemeltetési-, fenntartási feladatokat – *a rendelkezésre álló források erejéig, a műszaki és gazdaságossági szempontok figyelembevételével* –, kapacitási lehetőségeinkhez mérten folyamatosan végezzük. A város szerte rendkívül nagy számban jelentkező javítási igény miatt, ezért a kivitelezés időpontjával kapcsolatban nem tudunk információval szolgálni.

A rendellenesség állapotát a továbbiakban figyelemmel kísérjük és annak romlása esetén, amennyiben azonnali beavatkozás válik szükségessé soron kívül intézkedünk.

Társaságunk Útellenőri szolgálata rendszeresen ellenőrzi az üzemeltetésünkben lévő úthálózatot, köztük a bejelentésben szereplő útszakaszt is és az azonnali beavatkozást igénylő hibák megszüntetése érdekében minden esetben megtesszük a szükséges intézkedést.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény 4.§ (1). bekezdésének értelmében a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata a továbbiakban mellőzhető.

A javítások elvégzéséig szíves türelmét, egyben tájékoztatásunk elfogadását kérjük!

Budapest, 2024. április 15.

Budapest Közút Zrt.

Útfenntartási Főosztály