

## **Adatvédelmi tájékoztató és folyamatleírás a GDPR 14. cikk szerint**

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

A VOLÁNBUSZ Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint jelen tájékoztatóval és folyamatleírással ez úton tájékoztatja, hogy a társaság Öntől független forrásból származóan kezeli az itt megjelölt ügyben és folyamat során az Ön személyes adatait.

### **AZ ÜGY, AMELYBEN AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT A TÁRSASÁG KEZELI:**

02252-001/2023-P.

2023. február 1-jén a MOS-262 rendszámú autóbusszon tapasztaltakkal kapcsolatban tett bejelentést. Válaszunkban megküldjük hivatalos tájékoztatásunkat.

### **AZ ÖN ADATAINAK FORRÁSA:**

A BKK Zrt.-nél Ön által tett bejelentés illetékességi okból társaságunkhoz történő továbbítása révén ismertük meg az adatait.

### **AZ ÖN ADATAINAK TÁRSASÁG ÁLTALI MEGSZERZÉSÉNEK DÁTUMA:**

A BKK Zrt. részéről 2023. február 7. napján elektronikus levélben érkezett az Ön által tett bejelentés.

### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Az Ön által tett bejelentésre az Ön részére történő igazolás megküldése.

### **AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI:**

név

elektronikus levelezési cím

postai levelezési cím

### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

A GDPR 6. cikk (1) f) szerinti jogos érdek érvényesítése: az Ön által tett bejelentésben megjelenő panasz kivizsgálására, az eset körülményeinek felderítése, az Ön számára tájékoztatás küldése a vizsgálat eredményéről.

### **A KÜLÖNLEGES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA ÉS FELTÉTELE:**

A Társaság különleges személyes adatot nem kezel.

### **A TÁRSASÁG PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

név: VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen működő Részvénytársaság

rövid név: VOLÁNBUSZ Zrt. (továbbiakban: Társaság)

székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131

postacím: 1476 Budapest, Pf. 302.

honlap: [www.volanbusz.hu/hu](http://www.volanbusz.hu/hu),

központi e-mail cím: [info@volanbusz.hu](mailto:info@volanbusz.hu)

központi telefonszám: +36 1 219-8000,

törvényes képviselő: a Társaság elnök-vezérigazgatója

**A TÁRSASÁG ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI,**

név: dr. Vajda Krisztina Adél

e-mail: adatvedelem@volanbusz.hu

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

A Társaság adatfeldolgozót a bejelentések, panaszügyek kezelésébe nem von be.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az adat harmadik személyek részére nem kerül továbbításra. Amennyiben Ön jogorvoslattal él az általunk adott válasz tekintetében és a jogorvoslattal érintett hatóság, testület eljárása során társaságunknak kötelezettsége keletkezik az esetre vonatkozó nyilatkozatok megtételére, ez esetben az eljáró hatóság részére sor kerülhet az adatai továbbítására.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (5) bekezdésében foglaltakat figyelembe véve az adatokat 3 évig tároljuk.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Ön által a BKK Zrt.-hez küldött bejelentésében megadott személyes adatait a bejelentéssel/panasszal érintett ügy kivizsgálásának eredményéről való tájékoztatás érdekében kezeljük. Az adatkezelés során a tájékoztatást az Ön által megjelölt címre továbbítjuk. A megadott adatkategóriák alapján (név, elektronikus levelezési cím, postai levelezési cím) ezen a módon tudjuk megadni az Ön által tett bejelentésre vonatkozó információkat ügye megnyugtató rendezése érdekében.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, *(ha a jogalap a közérdek, a közhatalmi jogosítvány vagy a jogos érdek).*

A Társaság törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be a Társaságnál az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az

aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet Társaságunk ellen. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát Társaságunkhoz fordult, de nem intézünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el.

Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos részletes szabályokat a VOLÁNBUSZ Zrt. Adatvédelmi Szabályzatában olvashatja, amely Szabályzat elérhető a Társaság honlapján (Közérdekű adatok), valamint a Társaságnak a honlapon közzétett elérhetőségi helyein (Közérdekű adatok / elérhetőségi adatok) is.

Budapest, 2023. 02. 21.

*VOLÁNBUSZ Zrt.*