



**Dátum:** Szeged, 2023.01.26  
**Ügyfélkapcsolat száma:** 2045969923  
**Ügyintéző:** Szilágyi Márta  
**Telefonszám:** 06 20 474 9999  
06 30 474 9999  
06 70 474 9999  
06 1 474 9999

**Tárgy:** Tájékoztatás (00115272 azonosító számú bejelentés)

Tisztelt Ügyfelünk!

A 2023.01.16. napon érkezett, JAROKELO-SZEGED-00115272 azonosító számú megkeresésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Megkeresése az MVM Démász Áramhálózati Kft. hatáskörébe tartozik, ezért továbbítottuk részükre 2023.01.26. napon. A kivizsgálás eredményéről írásban fog értesítést kapni.

A válasz megérkezéséig türelmét kérjük.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.,  
az MVM Démász Áramhálózati Kft. megbízásából

**Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:**

Amennyiben válaszukat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg.

Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

**MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**  
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44  
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**MVM Ügyfélkapcsolati Kft.**  
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)  
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testület

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. emelet 111.
- tel: 06 1 488 2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf 10.,
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 1051 Budapest, Sas utca 19. III. emelet
- tel: 06 1 450 2598,
- postacím: 1364 Budapest, Pf 144.,
- e-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: 06 1 459 7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu