

Iktatószám:16941-002/2022-P

Járókelő Közhasznú Egyesület
budapest@jarokelo.hu**Tárgy:** Bejelentésre adott válasz**Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!**

Hivatkozva a társaságunkhoz JAROKELO-BUDAPEST-00113876 számon illetékességből továbbított bejelentésre, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A bejelentés kapcsán a szükséges munkáltatói eljárást lefolytattuk, az érintett jármű műszaki állapotát ellenőriztük.

A vizsgálat során a panasz jogosságát megállapítottuk. A hiba elhárítása érdekében a szükséges intézkedéseket megtettük.

Autóbuszaink műszaki állapotának ellenőrzéséről, karbantartásáról Társaságunk rendszeresen gondoskodik. A rendszeres kontroll ellenére sajnos előfordulhatnak előre nem látható, váratlan meghibásodások, melyek bekövetkeztekor törekszünk a hiba mielőbbi elhárítására és az utasok célállomásra történő eljuttatására.

Utasunk észrevételét köszönjük, az okozott kellemetlenségért elnézését kérjük.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2023. 01. 10.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Technológiai és Ipari Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).