

Jarokelo.hu

Budapest, 2022.12.20
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/670894/2022/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100058927156

Tárgy: Botlásveszélyes fedlap, 1091 Budapest, Miháلكovics utca 14.

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2022.12.06-án** érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett alépitmény (aknafedlap) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona. Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk, hogy az illetékes Távközlési Szolgáltatót felkeresni szíveskedjenek

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-225-4321
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-459-97-22
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.