

Iktatószám:15792-004/2022-P

**Járókelő közhasznú Egyesület (Bardócz Csaba)**  
[budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

**Tárgy:** JAROKELO-BUDAPEST-00113019 azonosító számú bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett, JAROKELO-BUDAPEST-00113019 azonosítószámú bejelentésre, ismételten tájékoztatjuk, hogy társaságunk a beérkező panaszokat minden esetben kivizsgálja, az érintett munkavállalókkal szemben a munkáltatói eljárást lefolytatja és bizonyított szabályszegés esetén felelősségre vonást alkalmaz. Az eset azonosítására alkalmas adatok hiányában társaságunknak érdemi vizsgálatot indítani nem állt módjában.

Amennyiben a bejelentő továbbra is tapasztalja a bejelentésben leírtakat, úgy helyszín, időpont és rendszám megadásával segítse munkánkat a hasonló esetek megelőzése érdekében.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2023. 01. 04.

Üdvözlettel:

Dr. Óry Ferenc  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Technológiai és Ipari Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.