

Iktatószám:14718-002/2022-P

**Bardócz Csaba**  
**Járókelő Közhasznú Egyesület**  
[budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

**Tárgy:** JAROKELO-BUDAPEST-00111195 bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva a BKK Zrt.-nél tett, illetékességből társaságunkhoz továbbított bejelentésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

A bejelentésben megjelölt, MRZ-248 forgalmi rendszámú autóbusz átvizsgálása, szakszerű javíttatása felől intézkedett Társaságunk.

Természetesen társaságunk lehetősége szerint mindent megtesz a rendelkezésére álló járműpark műszaki állapotának szinten tartására és megújítására a megfelelő utazási komfort biztosítása érdekében. Nem várt meghibásodások időnként előfordulhatnak, ilyenkor igyekszünk a hibát mielőbb kijavítani.

Segítő szándékú észrevételét köszönjük!

Budapest, 2022. 11. 16.

Üdvözlettel:

**Dr. Öry Ferenc**  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Technológiai és Ipari Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).