

MOL Nyrt. Kiskereskedelem

Ügyfélszolgálat

1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.

+36 1 886 5000

+36 1 886 5006

ugyfelszolgalat@mol.hu



mol.hu

Járókelő.hu

Otocolobus Manul részére

Kelt: Budapest, 2022.11.04
Ikt.szám: TW-100630-55866/22/K
Ügyszám: TW-100630-51919/22/B
Ügyintéző: Németh Linda

Tisztelt Otocolobus Manul!

Köszönettel megkaptuk a JAROKELO-BUDAPEST-00110902 számú bejelentést. Ebben azt jelzi számunkra, hogy a Budapest, Vágány utcai MOL töltőállomásunk szeméttárolóját elcsúfítják a graffitik, a mellette lévő terület pedig szemetes.

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy az érintett terület nagy átmenő forgalmat bonyolít, és sok arra járó nem megfelelő felelősséggel viszonyul környezetéhez. A töltőállomás dolgozói reggel és este is eltakarítják az eldobált szemetet, ez azonban az említett okból sajnos nem mindig elegendő. Az üzemeltető igyekszik megoldást találni a szeméttároló megszépítésére is olyan módszerrel, amely kiállja az idő próbáját jelen környezetben.

Jobbító szándékú észrevételét ezúton is köszönjük!

Tisztelettel:

Papp Melinda

Kiskereskedelem Operáció vezető

MOL Nyrt.
Kiskereskedelem
Ügyfélszolgálat
1117 Budapest
Október huszonharmadika u. 18.
1.

Majrik György

Ügyfélszolgálat csoportvezető

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján fogyasztónak minősülő vásárlóink a jelen állásfoglalásunkkal való egyet nem értés esetén panaszuk felülvizsgálatával az alábbi szervezetekhez fordulhatnak: Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Polgármesteri Hivatal (1145 Budapest, Pétervárad utca 2.), Budapest XIV. Kerületi Járási Hivatal (1145 Budapest, Pétervárad utca 11-17. Email: titkarsag@14kh.bfkh.gov.hu Telefon: +36 1 896 5762), Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; Telefonszáma: (1) 488-2131), vagy igényüket polgári peres eljárás keretében érvényesíthetik. A MOL Nyrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében nem vesz igénybe békéltető testületi eljárást.