



veszprem@jarokelo.hu

-

-

9999

2016. május 31.

### Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy ügyfélszolgálatunkhoz fordultak.

A Veszprém, Munkácsy Mihály út 1/E. lépcsőház bejárata előtti gázfogadó aknafedelének süllyedésével kapcsolatos megkeresésükre hivatkozva, az illetékes szervezeti egységünkkel történő egyeztetést követően az alábbiakról tájékoztatjuk:

Társaságunk felé nem érkezett bejelentés az üggyel kapcsolatosan.

A helyszínen műszaki kollégáink megállapították, hogy a gyalogos forgalom részére fenntartott területen egy árusítást végző kis teherautó parkol, ami minden nap, nap elején a beálláskor és a végén onnan távozáskor a gáz aknán keresztül megy el, és ezért történt meg a jelzett süllyedés, ami eredetileg 1970 óta ép volt, és nem beszakadt felületű.

A fentiek értelmében a ennek a helyreállítását a helyi Önkormányzatnak kell elvégeznie, és ezzel párhuzamosan intézkednie a gépjármű forgalom megtiltásáról.

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük.

#### E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

##### Elosztói telefonos ügyfélszolgálat

h-p: 8.00-16.00

T: 06 40/ 200 945

##### E.ON Dél-dunántúli Áramhálózat Zrt.

T: 06 40/ 545 545

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

F: 06 72/ 501 208

##### E.ON Észak-dunántúli Áramhálózat Zrt.

T: 06 40/ 220 220

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

F: 06 96/ 521 810

##### E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.

T: 06 40/ 210 210

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

F: 06 72/ 501 208

##### E.ON Dél-dunántúli Gázhálózat Zrt.

T: 06 40/ 22 00 22

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 722

F: 06 72/ 503 100

##### E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.

T: 06 40/ 444 000

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 711

F: 06 93/ 310 802, 503 822

Levélcím: 7602 Pécs, Pf 197

www.eon.hu

aramhalozat@eon.hu

gazhalozat@eon.hu

Iktatási szám:

1/1090283-1/2016/1

Ügyintéző:

Erdei Veronika

Székhely:

1051 Budapest,

Széchenyi István tér 7-8.

Fovárosi Törvényszék

Cégbírósága

Cg 01-09-873382

Ha további információkra van szükségük, akár a fentiekkel, akár egyéb témákkal kapcsolatban, a jövőben is forduljanak hozzánk bizalommal. Telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésükre munkanapokon 7.30-tól 20.00 óráig.

Az E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese  
Ügyfélszolgálati koordinátor  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.



Várnai Péter  
Ügyfélkapcsolati támogató TR