

Iktatószám:12475-004/2022-P

**Járókelő-Budapest**  
budapest@jarokelo.hu

**Tárgy:** Bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!**

Hivatkozva a társaságunkhoz JAROKELO-BUDAPEST-00109963 számon ismételt megküldött bejelentésre, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Korábbi állásfoglalásunkat továbbra is fenntartjuk. A honlapjukra is kihelyezett válaszukban ([589041-6358f8404f35c.pdf \(d1mkxvwtzddm9n.cloudfront.net\)](#)) az észrevétellel kapcsolatos tájékoztatásunkat megadtuk. Az esettel kapcsolatban új adat vagy érdemi információ nem merült fel, így újabb vizsgálatot lefolytatni nem tudunk.

Tájékoztatjuk, hogy 2023. március 11-től a BKK Zrt. által forgalmazott, „Budakeszi” feliratú környéki 5 km-es bérleteket is elfogadjuk a Volánbusz Zrt. regionális járatain Budakeszin.

Megértését köszönjük, kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2023. 03. 27.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1358 Budapest, Pf. 14.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. vármegyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).