

Iktatószám:12475-002/2022-P

Járókelő-Budapest
budapest@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Hivatkozva a társaságunkhoz JAROKELO-BUDAPEST-00109963 számon érkezett bejelentésre, az alábbiakról tájékoztatjuk.

A bejelentés kapcsán a szükséges munkáltatói eljárást lefolytattuk.

A 22/22A/222 autóbusz-vonalak közös járműparkkal, összehangoltan közlekednek, így azoknál az eseteknél, amikor valamelyik járat közlekedésében zavar keletkezik, az nagyban befolyásolja a többi járat menetrend szerinti közlekedését is. Valamely okból bekövetkező járatkimaradás esetén a forgalmi szolgálat közvetlen irányítása szerint közlekednek a járatok.

2022. november 2-től új menetrendet vezetünk be, a járatszám azonban nem változik. A menetrend elkészítésekor továbbra is törekedtünk az egyenletes közlekedésre, a ritkább vonaloknál az ütemes indulások alkalmazására, valamint peremidőszakban az M2 metróhoz való csatlakozás biztosítására.

A járatok menetrendszerű közlekedését több tényező is befolyásolhatja, mint például a közúti forgalomban előforduló zavarok, torlódások, az utasforgalom előre nem jelezhető és átmeneti megváltozása, műszaki meghibásodásból eredő pótlás, az időjárási viszonyok. Mindezekre sajnos ráhatásunk nincs, azonban valamennyi autóbusz-vezetőnek lehetőségeihez képest – a biztonságos és szabályos közlekedést szem előtt tartva – törekednie kell az esetlegesen kialakult késés mérséklésére.

Komfortfokozat szempontjából a rendelkezésünkre álló, szabad kapacitás függvényében igyekszünk utasaink igényeinek minden szempontból megfelelő autóbuszokat közlekedtetni, illetve a korosabb autóbuszokat korszerűbb járművekre cserélni, melyre korlátozott ütemben, a rendelkezésünkre álló források figyelembevételével van lehetőségünk.

Az okozott kellemetlenségért elnézését kérjük és bízunk benne, hogy a jövőben megelégedéssel veheti igénybe szolgáltatásainkat.

Budapest, 2022. 10. 26.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Technológiai és Ipari Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).