

Jarokelo.hu

Budapest, 2022.10.07
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/491972/2022/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100056860028

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére, amelyet a 1203 Budapest, Vízisport utca 12. számnál található lógó kábellel kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett berendezés (gyengeáramú vezeték és a hálózat) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk, hogy az illetékes Távközlési szolgáltatót felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-225-4321
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-459-97-22
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.