

**MAGYAR TELEKOM NYRT.  
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és Írásos Csatornák Központ  
Internetes honlap címe: [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)  
Elektronikus levél: [www.telekom.hu/irjonnekunk](mailto:www.telekom.hu/irjonnekunk)  
Telefonos ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1414  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

Tárgy: Tájékoztatás

Iktatószám: 1-217423582294

MT ügyfél-azonosító: 874228621

Ügyintéző: Haut Györgyné

**TISZTELT HÖLGYEM / URAM,  
KEDVES ÜGYFELÜNK!**

Köszönjük Ügyfélszolgálatunkhoz érkezett levelét.

JAROKELO-BUDAPEST-00108696 számú jelzést már korábban megvizsgáltuk és ott szakértőink már megállapították hogy a fedőlap és a vele kapcsolatos probléma "Nem Telekom tulajdon".

Korábbi vizsgálat azonosítója.: 109353016 - Budapest, Vajdahunyad u. 1a, 1082

Együttműködését és megértését köszönjük.

**TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!**

Javasoljuk, hogy látogasson el a [www.telekom.hu/gyik](http://www.telekom.hu/gyik) oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

**LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!**

A [telekom.hu/irjonnekunk](http://telekom.hu/irjonnekunk) levélíró felületen, az azonosításhoz szükséges adatok megadásával érkező levelekre gyorsabban megérkezik a válasz az Ön által megadott e-mail címre, nem szükséges postai kézbesítésre várnia. Emellett az e-mailes válaszunk az írásbeliség követelményének megfelelő elektronikus csatolmányban kerül kiküldésre, amely ugyanúgy hivatalos levélnek felel meg, mintha postai úton kapná meg Előfizetőnk!

Budapest, 2022. október 19.

Tisztelettel:

Haut Györgyné

Magyar Telekom Nyrt.

Online és írásos csatornák központ