



**MAGYAR TELEKOM NYRT.
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és Írásos Csatornák Központ
Internetes honlap címe: www.telekom.hu.
Elektronikus levél: www.telekom.hu/irjonnekunk
Telefonos ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1414
Postacím: 1519 Budapest, Pf.434

Tárgy: Tájékoztatás
Panasz egyedi azonosító száma: 1-215927232738
Panasz előterjesztésének helye: e-mail
Panaszbejelentés módja: írásban
A panaszbejelentés ideje: 2022. szeptember 20.

TISZTELT BIKES ANITA!

Megkeresés témája

Bejelentésében kérte, hogy küldjük meg a Járókelő.hu által továbbított lakossági bejelentésekre adott válaszaikban feltüntetni az adott bejelentések egyedi járókelős azonosítóját, hogy mely bejelentésükre érkezett válaszuk.

Vizsgálat leírása

Nyilvántartásunk alapján az emi-7025223-20220827111056444 azonosító számon 2022.09.15.-én küldött válaszelevelünk a JAROKELO-BUDAPEST-00107959 bejelentésre küldte meg Társaságunk.

A küldött képen az aszfalt sérülése miatt alakult ki balesetveszély. Emiatt kértük, hogy a megkeresés a Magyar Közút Nonprofit Zrt. felé (kozut@kozut.hu , info@kozut.hu) legyen továbbítva.

A fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:
Ilyen iratok nem állnak rendelkezésre.

A legegyszerűbb számlafizetési módokról itt tájékozódhat: bit.ly/telekom-szamlafizetes

Amennyiben döntésünkkel nem ért egyet panaszával jogosult felügyeleti szerveinkhez fordulni¹

Tájékoztatjuk továbbá, hogy fenti iktatószámom - jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve - megkeresését teljes körűen rögzítettük elektronikus nyilvántartásunkban, s jelen levelünk egyúttal a panaszról felvett jegyzőkönyvnek minősül.

**TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!**

Javasoljuk, hogy látogasson el a www.telekom.hu/gyik oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!

A telekom.hu/irjonnekunk levélíró felületen, az azonosításhoz szükséges adatok megadásával érkező levelekre gyorsabban megérkezik a válasz az Ön által megadott e-mail címre, nem szükséges postai kézbesítésre várnia.

Emellett az e-mailes válaszuk az írásbeliség követelményének megfelelő elektronikus csatolmányban kerül kiküldésre, amely ugyanúgy hivatalos levélnek felel meg, mintha postai úton kapná meg Előfizetőnk!

Budapest, 2022. október 3.

Tisztelettel:

Ferró Beatrix

Magyar Telekom Nyrt.

Online és írásos csatornák központ

MAGYAR TELEKOM NYRT.
Ügyfélszolgálati igazgatóság
Online és írásos Csatornák Központ

' Amennyiben döntésünkkel nem ért egyet, jogosult a panaszával fordulni:

- a Budapesti Békéltető Testülethez (székhely:1016 Budapest, Krisztina krt. 99., tel.: (06 1) 488 2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.),
- a Média- és Hírközlési Biztos hivatalához (székhely: 1088 Budapest, Reviczky utca 5., tel.: (06 1) 429 8644, web: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu, levelezési cím: 1433 Budapest, Pf.: 198.),
- a Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály (székhely/levelezési cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. emelet, tel.: (06 1) 450 2598, e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu),
- a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. tel.: (06 1) 457 7100, e-mail: info@nmhh.hu, levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 75.).

A Magyar Telekom Nyrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.