

Jarokelo.hu

Budapest, 2022.09.14
Ügyiratszám: 6301700/DSOHC/SOMU/453550/2022/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100056442656

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2022.08.31-én** érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett berendezés (vezeték) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk, hogy az illetékes Távközlési Szolgáltatót felkeresni szíveskedjenek, mivel a helyszínen egy optikai kábel található.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-225-4321
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-459-97-22
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.