



Dátum: Budapest, 2022.09.29
Ügyfélkapcsolat száma: 2043642564
Ügyintéző: Rapcsák Renátó Ágoston
Telefonszám: 06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999
06 1 474 9999

SZEGEDI KÖZLEKEDÉSI KFT.
Szeged
Zrínyi utca 4-8.
6720

Villamos energia felhasználóazonosító: 1000004701

Tárgy: Tájékoztatás a kérés teljesítésének várható határidejéről

Tisztelt SZEGEDI KÖZLEKEDÉSI KFT.!

Tájékoztatjuk, hogy 2022. augusztus hónap 18-án érkezett JAROKELO-SZEGED-00107058 sz. bejelentésre vonatkozó megkeresését 2022. szeptember 29-én az MVM Áramhálózati Kft. felé továbbítottuk.

Érdemi választ az MVM Áramhálózati Kft.-től fog kapni.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

Postás Péter Pál
egyetemes szolgáltatási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Faller Szabolcs Attila
lakossági értékesítési igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg.

Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- címe: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.,
- tel: 06-62-554-250/118,
- postacím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.,
- e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal, Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.,
- tel: 06-62-680-530,
- postacím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.,
- e-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: 06-1-459-7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu