

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) 13. cikkében és egyéb vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak szerint az „**Ügyfélszolgálati beadványok, kérelmek, valamint az ügyfélszolgálati panaszok és közérdekű bejelentések**” ügyintézésével összefüggésben megvalósuló adatkezelési tevékenységgel kapcsolatosan, a következőkről tájékoztatom:

### I. Az adatkezelő:

a) Honvédelmi Minisztérium (1055 Budapest, Balaton u. 7-11., telefonszám: 474-1111, honlap: [kormany.hu](http://kormany.hu), email cím: [adatvedelem@hm.gov.hu](mailto:adatvedelem@hm.gov.hu)),

b) az adatkezelő képviselőjének a kiléte: dr. Benkő Tibor miniszter

c) az adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei: dr. Ujjfaludi Zoltán ezredes, 474-1111/21-388.

### II. Az adatkezelés célja és jogalapja, időtartama:

a) **Az adatkezelés célja:** a személyes és kapcsolati adatok kezelésének célja a Honvédelmi Minisztérium ügyfélszolgálatára (elektronikusan, illetve postai küldeményként) érkezett beadványok, kérelmek valamint a panaszok és közérdekű bejelentések ügyintézése.

b) Az adatkezelés **jogalapja:** az adatkezelés, az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján alapszik, azaz az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, mely a *panaszok és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény* ide vonatkozó rendelkezései szerint történik.

c) Az adatkezelés **időtartama:** Az adatok kezelésének időtartama 5 év.

d) Az adatkezelés során nem történik automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is.

e) A személyes adatok érintett által történő megadása nélkül nem lehet olyan beadványt, kérelmet, valamint szolgálati panaszt elbírálni, ügyintézni, amelynek további intézése személyes adatok kezelését kívánja meg.

### III. Adatközlés, adattovábbítás, adatfeldolgozás

a) Az adatokat a felsorolt tevékenység végrehajtását, az I. pontban megnevezett adatkezelő által megbízott ügyintézők végzik. A kezelt adatok kizárólag azokban az esetekben kerülnek továbbításra, amikor az ügy elintézése más szerv hatáskörébe, illetékességébe tartozik. Ezen esetekben az adattovábbítás címzettje, az ügy áttételének címzettje.

b) A hivatalos szervek általi esetleges megkeresésre (pl. rendőrség, ügyészség, bíróság) adatot közlünk.

c) Adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítunk.

d) Adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.

### IV. Az Ön jogai

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően **tájékoztatást** kapjon, jelen tájékoztató e jogának érvényesülését szolgálja.

a) Ön az adatkezelés teljes időtartama alatt az adatkezelő által kezelt személyes adataira vonatkozólag az alábbiakat kérelmezheti:

- személyes adatokhoz való **hozzáférést**,

- személyes adatainak **helyesbítését**, amennyiben azok pontatlanok,

- Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelés **korlátozására** kerüljön sor, amennyiben az alábbiakban felsorolt esetek valamelyike teljesül:

- ha Ön vitatja az adatai pontosságát (korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, míg az adatkezelő az adatok pontosságát ellenőrzi),

- jogellenes adatkezelés esetén, Ön törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri,

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat a jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

b) Amennyiben megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet, úgy az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint **illetékes törvényszékhez fordulhat**, valamint **panaszt tehet** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).