

Járókelő Közhasznú Egyesület

Budapest, 2022.08.13
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCOSOMU/366616/2022/H
Ügyintézőnk: Andrasek Gábor
Ügyfélkapcsolat száma: 100055364251
Ügyiratszámuk: JAROKELO-BUDAPEST-00106506

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2022.08.02**-án érkezett bejelentésére a 1203 Budapest, Csepeli átjáró, 12. címre vonatkozóan az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. Bejelentésüket megvizsgáltuk és megállapítottuk, hogy a jelzett alépítmény (aknafedlap) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona. A megkereséssel kapcsolatban ajánljuk, hogy az illetékes Forgalomrányítás üzemeltetőjét, vagy Távközlési szolgáltatót vagy BKK –t felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.