

Járókelő Közhasznú Egyesület

Budapest, 2022.08.13  
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/364284/2022/H  
Ügyintézőnk: Andrasek Gábor  
Ügyfélkapcsolat száma: 100055285146  
Ügyiratszámuk: JAROKELO-BUDAPEST-00106448

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz **2022.08.01**-én érkezett bejelentésére a 1071 Budapest, Városligeti fasor 9. címre vonatkozóan az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. Bejelentésüket megvizsgáltuk és megállapítottuk, hogy a jelzett alépítmény (aknafedlap) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona. A megkereséssel kapcsolatban ajánljuk, hogy az illetékes Forgalomrányítás üzemeltetőjét, vagy Távközlési szolgáltatót felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu)
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.