

Iktatószám:09061-002/2022-P

Bardócz Csaba
Járókelő Közhasznú Egyesület
budapest@jarokelo.hu

Tárgy: JAROKELO-BUDAPEST-00106410 bejelentésre adott válasz

Tisztelt Bardócz Csaba!

Hivatkozva társaságunknál tett bejelentésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Folyamatosan történik a Társaságunkhoz érkezett elektromos járművek forgalomba állítása, azonban a meghibásodások javítása miatt (ami folyamatosan zajlik), valóban nincs forgalomban az összes Mercedes-Benz eCitaro típusú jármű.

A bejelentésben megjelölt MRP-063 forgalmi rendszámú autóbusz átvizsgálása, szakszerű javíttatása felől intézkedett Társaságunk.

Tájékoztatjuk, hogy autóbuszaink nem meglazított burkolólemezekkel álltak forgalomba, a járművezetők nyitották ki a klímaberendezést takaró lemezeket a jobb hatékonyság érdekében.

Az autóbusz-vezetők jelezték a MAN típusú járművek klímaberendezésének működésével kapcsolatos visszatérő problémát, ezért kezdeményeztük az agglomerációs forgalmi területünk által közlekedtetett összes MAN típusú autóbusz klímaberendezésének vizsgálatát, ami sajnos hosszabb időt igényel.

Természetesen abban az esetben, ha a légkondicionáló berendezés nem működik, az autóbusz szellőzésének biztosítása a járművezető felelőssége.

Munkavállalóink figyelmét felhívtuk, hogy ha a léghűtő berendezés működési hatékonysága nem megfelelő, és nem tudja megfelelő hőmérsékletűre hűteni a jármű utasterét, úgy biztosítani kell a tetőablakok, illetve az utastéri ablakok utasok általi nyithatóságát is. Utasítottuk járművezetőinket, hogy ne nyissák ki a burkolatokat, melyet Társaságunk ellenőrizni fog.

Segítő szándékú észrevételét köszönjük! A történetekért és az okozott kellemetlenségekért elnézését kérjük!

Budapest, 2022. 08. 25.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Technológiai és Ipari Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).