

Járókelő Közhasznú Egyesület

Budapest, 2022.08.08  
Ügyiratszám: 6301700/DSOHC SOMU/347258/2022/H  
Ügyintézőnk: Andrasek Gábor  
Ügyfélkapcsolat száma: 100054922235  
Ügyiratszámuk: JAROKELO-BUDAPEST-00106042

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz **2022.07.25**-én érkezett bejelentésére a 1196 Budapest, Ady Endre út 47.címre vonatkozóan az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. Bejelentésüket megvizsgáltuk és megállapítottuk, hogy a jelzett alépítmény (aknafedlap) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona. Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk, hogy az illetékes Forgalomrányítás üzemeltetőjét, vagy Távközlési szolgáltatót felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu)
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.