

Iktatószám:08450-002/2022-P

Járókelő Közhasznú Egyesület részére
veszprem@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület !

Hivatkozva a társaságunkhoz JAROKELO-VESZPREM-00105481 számon illetékességéből továbbított bejelentésre, tájékoztatjuk, hogy az Európa Kulturális Fővárosa 2023 projekt keretén belül a tervekben szerepel a buszforduló felújítása is, melynek során az új utcai bútorok beszerzése is megvalósul.

Ennek teljesüléséig megvizsgáljuk lehetőségeinket további padok kihelyezésére.

Utasunk észrevételét és megértését köszönjük.

Kérjük válaszuk elfogadását.

Budapest, 2022. 08. 09.

Üdvözlettel:

Dr. Őry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Technológiai és Ipari Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkarság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkarság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).