

Járókelő közhasznú Egyesület

Budapest, 2022.07.28  
Ügyiratszám: 6301700/DSOHC/SOMU/328429/2022/H  
Ügyintézőnk: Andrasek Gábor  
Ügyfélkapcsolat száma: 100054673665  
Ügyiratszámuk: JAROKELO-BUDAPEST-00105356

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz **2022.07.13**-án érkezett bejelentésére a 1108 Budapest, Sibrik Miklós út 94. címre vonatkozóan az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. Bejelentését megvizsgáltuk és megállapítottuk, hogy a jelzett hálózati berendezés (szekrény) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona. A megkereséssel kapcsolatban javasoljuk az üzemeltetésben illetékes (gyengeáramú) Távközlési Szolgáltató, vagy a BKK szakterületét felkeresni szíveskedjen.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu)
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.