

Jarokelo.hu

Budapest, 2022.07.04  
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/297943/2022/H  
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit  
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100054187839

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz **2022.06.24-én** érkezett bejelentésére, amelyet a 1146 Budapest, Thököly út 173. számnál található szekrényvel kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. A bejelentést a Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett hálózati berendezés (szekrény) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban javasoljuk az üzemeltetésben illetékes BKK szakterületét felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-225-4321
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-459-97-22
- elektronikus úton: [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu)
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.