



**MVK** | A megbízható útítárs

A Miskolc Csoport tagja



MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

Bardócz Csaba  
irodavezető  
Járókelő közhasznú Egyesület

miskolc@jarokelo.hu

Tárgy: válasz észrevételére

Ügyintéző: Kovács Krisztina

Iktatószám: MVK-02646-0/2022

Ügyfél észr. sz: 619/2022

Dátum: 2022. július 06.

## Tisztelt Bardócz Csaba!

Társaságunkhoz érkezett észrevételével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

Kollégáink helyszíni bejárást tartottak a levelében megjelölt Szinvapark villamosmegállóhelyen, melynek során megállapítást nyert, hogy a gyalogátkelőhely betonfelületének javítását az MVK Zrt. saját hatáskörben el tudja végezni – az ehhez szükséges intézkedések megtörténtek -, a kivitelezést azonban megnehezíti, hogy a munkálatok, illetve a javító anyag kötésének idejére a villamos- és a lokális gyalogosforgalmat le kell állítani, a tevékenység kizárólag vágányzár alatt végezhető el.

Álláspontunk szerint a tárgyban szereplő terület esetében közvetlen balesetveszély nem áll fenn, tekintve, hogy a gyalogosoknak lehetőségük van a mellette található, jobb állapotú burkolati elemeken haladni.

A peroni taktilis kövek javítása csak külső vállalkozó bevonásával végezhető el, abban az esetben, ha ennek pénzügyi fedezete és kivitelezője rendelkezésre áll. További nehézséget okoz, hogy társaságunk nem rendelkezik készlettel a 10 éve beépített, egyedi taktilis burkolóelemekből, azok kis darabszámban történő gyártása pedig meglehetősen nehézkes és gazdaságtalan. Ettől függetlenül természetesen törekszünk megoldást találni a problémára.

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben válaszlevelünk tartalmával nem ért egyet, észrevételével kapcsolatos jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

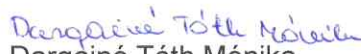
- Békéltető Testület postai cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. e-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu);
- Innovációs és Technológiai Minisztérium, Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Igazgatási Szerv postai cím: 1440 Budapest Pf. 1. Személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38 sz., elektronikus úton: E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett a Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság

Tisztelettel:

  
Kovács Krisztina

ügyfélszolgálati vezető

MVK Miskolc Városi Közlekedési  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
3527 Miskolc, Szondi György u. 1.  
Miskolci Törvényszék Cégbírósága Cg: 05-10-000147  
Ügyfélszolgálati Iroda

  
Dargainé Tóth Mónika  
ügyfélszolgálati munkatárs