

Jarokelo.hu

Budapest, 2022.06.20
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/276089/2022/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100053888090

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2022.06.13-án** érkezett bejelentésére, amelyet a 1201 Budapest, Hatvani utca 9. számnál található megdőlt oszloppal kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A hálózat védelmével kapcsolatos jelzésüket és intézkedésüket köszönjük. A bejelentésük alapján Kollégáink hamarosan felülvizsgálják a fenti címhez kapcsolódó, érintett elosztóhálózati oszlopot és elvégzik a szükséges intézkedéseket.

Addig is kérjük türelmét és megértését.

Tájékoztatjuk, amennyiben a továbbiakban a fogyasztási helyének közelében történő, az elektromos ellátását érintő tevékenységgel kapcsolatban érdeklődik, a gyors és pontos kivizsgálás érdekében javasoljuk telefonos hibabejelentő vonalunkon jelezni. Hibabejelentő számunk: 06-80-38-39-40.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-225-4321
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-459-97-22
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.