

Kelt: 2023.05.12

Ügyszám: 2048192314

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

A 2023.05.04. napon érkezett megkeresésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

JAROKELO-SZEGED-00102917 iktatószámom érkezett hibabejelentését rögzítettük, annak javításáig szíves türelmét kérjük.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz! Ha erre a levélre szeretne válaszolni, hivatkozzon a fenti ügyszámra.

Tisztelettel

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

az MVM DÉMÁSZ Áramhálózati Kft. megbízásából

A villamosenergia-elosztás biztosítása, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el.

MVM Démasz Áramhálózati Kft.

Székhely: 6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 64–66.

Cgsz.: 06-09-010805; Adószám: 13792679-2-06

Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben válaszukat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy az MVM Next a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Csongrád-Csanád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett független Békéltető Testület

- címe: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.
- tel.: 06 62 554 250/118
- postacím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.
- e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal, Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
- tel.: 06 62 680 530
- postacím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
- e-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel.: 06 1 459 7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf. 89
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu