

Dátum: Szeged, 2022.10.02
Ügyfélkapcsolat száma: 2043730535
Ügyintéző: Zsótér János
Telefonszám: 06 62 565 600

Villamos energia felhasználóazonosító:

Szerződéses folyószámlaszám:

Tárgy: Hibabejelentés

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a JAROKELO-SZEGED-00102917 számú bejelentését továbbítottuk műszaki kollégáink részére.

A hiba javításáig szíves türelmét kérjük.

A továbbiakban kérjük, telefonon jelezze hibáját a gyorsabb megoldás érdekében.

Hibabejelentő telefonszámunk elérhetősége: +36 62 565 881

Megértését és együttműködését ezúton is köszönjük!

Tisztelettel

MVM Ügyfélkapcsolati Kft. az MVM Démász Áramhálózati Kft. megbízásából

Az energiaszolgáltatás biztosítása, a csatlakozási-, és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg.

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testület

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. emelet 111.
- tel: 06-1-488-2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 1051 Budapest, Sas utca 19. III. emelet
- tel: 06-1-450-2598,
- postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.,
- e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: 06-1-459-7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu