

Jarokelo.hu

Budapest, 2022.06.09
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/262439/2022/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100053664700

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2022.06.02-án** érkezett bejelentésére, amelyet a 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 146. szám előtti kidőlt oszloppal kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett hálózati berendezés (oszlop) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban (mivel ez térfigyelő kamera tartóoszlopa) ajánljuk az üzemeltetésben illetékes Budapest Főváros XIII. kerületi Önkormányzatát felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-225-4321
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-459-97-22
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.