

Jarokelo.hu

Budapest, 2022.06.02
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/251101/2022/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100053509635

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2022.05.23-án** érkezett bejelentésére, amelyet a 1133 Budapest, Kárpát utca 44. számnál található kapcsolószekrénnyel összefüggésben tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett berendezés (szekrény) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

A helyszínrre érkező Munkatársaink elhárították a közvetlen élet- és balesetveszélyt.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk, az üzemeltetésben érintett Önkormányzat illetékes szakterületét felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-225-4321
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-459-97-22
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.