

Iktatószám:04875-002/2022-P

Járókelő - Szeged
Bardócz Csaba
szeged@jarokelo.hu

Tárgy: JAROKELO-SZEGED-00100726 azonosító számú bejelentésre adott válasz

Tisztelt Tisztelt Bardócz Csaba!

A társaságunkhoz továbbított, JAROKELO-SZEGED-00100726 azonosító számú bejelentését megkaptuk, mellyel kapcsolatban az alábbi szíves tájékoztatást adjuk:

Tájékoztatjuk, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt. az általa igénybe vett megállóhelyeken kizárólag a személyszállítási szolgáltatást biztosítja és az utastájékoztatásért felelős. Az infrastruktúrában történő bármilyen beavatkozás, az infrastruktúra létesítése, illetve karbantartása az adott közút kezelőjének (Magyar Közút Zrt., illetve önkormányzat) feladata és hatásköre.

A bejelentést kérjük, szíveskedjen az illetékes közútkezelőhöz továbbítani.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2022. 05. 06.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).