



debrecen@jarokelo.hu

-

-

9999

2016. április 06.

### Tárgy: Tájékoztatás közvilágítási hibabejelentéssel kapcsolatban

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy kérésükkel ügyfélszolgálatunkhoz fordultak.

A Debrecen település területéről jelzett közvilágítási hibával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

A bejelentett hiba elhárítása érdekében a mai napon felvettük a kapcsolatot illetékes szervezeti egységünkkel, mely a 79146583 hivatkozási számon került továbbításra.

Munkatársaink 48 órán belül felkeresik a hiba helyét és intézkednek a mielőbbi elhárítás érdekében.

Ha további információkra van szükségük, akár a fentiekkel, akár egyéb témákkal kapcsolatban, a jövőben is forduljanak hozzánk bizalommal. Együttműködésüket köszönjük.

Az E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

Bedéné Lóki Emese  
Ügyfélszolgálati koordinátor  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Várnai Péter  
Ügyfélkapcsolati támogató TR

**E.ON Ügyfélszolgálati Kft.**

**Telefonos ügyfélszolgálat  
Üzleti és Versenypiaci  
ügyfelek**

h-sz,p 8.00-16.30;cs 8.00-20.00

**T: 06 40/ 209 920**

**E.ON Dél-dunántúli  
Áramhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 545 545

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

F: 06 72/ 501 208

**E.ON Észak-dunántúli  
Áramhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 220 220

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

F: 06 96/ 521 810

**E.ON Tiszántúli  
Áramhálózati Zrt.**

T: 06 40/ 210 210

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

F: 06 72/ 501 208

**E.ON Dél-dunántúli  
Gázhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 22 00 22

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 722

F: 06 72/ 503 100

**E.ON Közép-dunántúli  
Gázhálózati Zrt.**

T: 06 40/ 444 000

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 711

F: 06 93/ 310 802, 503 822

Levél cím: 7602 Pécs, Pf 197

www.eon.hu

aramhalozat@eon.hu

gazhalozat@eon.hu

Iktatási szám:

1/658865-1/2016/1

Küldő iktatószáma:

Ügyintéző:

Vagrín Csilla Andrea

Székhely:

1051 Budapest,

Széchenyi István tér 7-8.

Fővárosi Törvényszék

Cégbírósága

Cg 01-09-873382