



FKF FŐVÁROSI KÖZTERÜLET-
FENNTARTÓ ZRT.

BVK HOLDING TAGJA

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

CÍME: 1098 Budapest, Ecseri út 8-12.
PF.: 1439 Budapest, Pf. 637
TEL.: +36 1 459 6700
FAX: +36 1 459 6860
WEB: www.fkf.hu
E-MAIL: fkfzrt@fkf.hu
IKTATÓSZÁM: 20985/2/2014
ÜGYINTÉZŐ: Török-Hunyadi Orsolya
DÁTUM: Budapest, 2014.04.15
TÁRGY: Tájékoztatás

FKF Zrt., Iktató szám



KÖZP-20985-0002/2014

budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Ügyfelük!

Köszönettel vettük kézhez Részvénytársaságunkhoz 2014.03.25-én beérkezett levelét, melyben a **Budapest, XIII. ker. Kassák Lajos utcában** elhelyezett illegális hulladék lerakásával kapcsolatos megkeresését.

Bejelentését követően felvettük a kapcsolatot az illetékes társosztályunkkal, a jelzett probléma kivizsgálása érdekében. Megállapításra került, hogy a műanyag hulladék elszállítása hétfőtől szombatig naponta, papír hulladék kétnaponta, üveghulladék heti egy alkalommal történik. Intézkedtünk az illegális hulladék soron kívüli elszállításáról.

Ügyfélszolgálatunk továbbra is készséggel áll rendelkezésére

Tisztelettel:

Feledi Klára
ügyfélszolgálati osztályvezető

Török-Hunyadi Orsolya
ügyfélszolgálati ügyintéző

Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt.
105.