

2013. Szeptember 17.

ÉRKEZETT

XIII. KERÜLETI  
KÖZSZOLGÁLTATÓ Zrt.

Érkezett:  
Száma: V-3-385/13  
Béizm.: 2013. Szeptember 17.



"jarokelo.hu budapest"  
<budapest@jarokelo.hu>

2013.09.16 18:10

Címzett: kozszolgaltato@kozszolgaltato.bp13.hu

Másolat

Ttkos másolat

Tárgy: Bejelentés a www.jarokelo.hu oldalról (1098)

Email not displaying correctly? View it in your browser.

**Tisztelt Uram/Asszonyom!**

Az alábbi bejelentés érkezett a [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu) oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik:

A probléma helyszíne: **Tilinkó köz , XIII. kerület.**

## **Eltűnt rácsok**

### **Bejelentés leírása:**

*Újpest-Városcapu metrómegállónál az esőelvezetés céljára kialakított lefolyórendszer vasrácsai hiányoznak, az elvezető árok több helyen pedig szeméttel telelt. A térkő elemek között felütött a gaz. Érdeklődnék, hogy a vasrácsot ellopták-e, vagy célzatosan került eltávolításra. Kérem az árok kitisztítását, a rácsok pótlását, a gaz kiirtását. A lefolyó megszüntetését, mint megoldási alternatívát nem ajánlom, tekintettel, hogy nagyobb eső alkalmával jelenleg is megáll az esővíz a burkolaton.*

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:

<http://www.jarokelo.hu/1098>

Kérjük, hogy válaszoljon erre az e-mailre, vagy küldje el válaszát a fenti linken arról, milyen lépéseket kíván tenni az Ön hivatala a probléma megoldása érdekében, mennyi időn belül várható megoldás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem. Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést tíz nap után megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:

<http://www.jarokelo.hu/budapest/statisztikak>

Az eset könnyebb kezelhetősége érdekében kérjük, válaszából ne törölje a korábbi üzeneteket.

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlétei: